

Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van 'geneeskundige ggz', dat wil zeggen generalistische basis ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

I. Algemene informatie

1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam praktijk: Centrum voor Psychotherapie Pluymakers

Naam regiebehandelaar: Pluymakers

E-mailadres: jwmpluymakers@planet.nl

KvK nummer: 24459899

Website: www.centrumpsychotherapie.nl

BIG-registraties: 39023286501(psychiater) en 09023286516 (psychotherapeut)

Overige kwalificaties: Interne Aantekening Volwassenenpsychiatrie

Basisopleiding: Geneeskunde, Psychiatrie, Psychotherapie

AGB-code praktijk: 03071973 AGB-

code persoonlijk: 03059144

2. Werkzaam in:

de gespecialiseerde-ggz

3. Aandachtsgebieden

Patiënten kunnen met de volgende problematiek in mijn praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

Depressie, manie, bipolaire stoornis, angststoornissen, dwang, trauma's, persoonlijkheidsstoornissen, somatoforme stoornissen, ADHD bij volwassenen, slaapstoornissen, eetstoornissen, seksuele disfuncties, stoornissen in de impulsbeheersing, milde psychotische problematiek, consultatie en medicatie advies.

4. Samenstelling van de praktijk

Aan mijn praktijk zijn de volgende zorg verlenende medewerkers verbonden (namen en BIG registraties van regiebehandelaren):

J.W.M. Pluymakers(BIG-registraties : 39023286501(psychiater) en 09023286516(psychotherapie) Er zijn momenteel geen andere medewerkers aan de praktijk verbonden.

5. Professioneel netwerk

5a. Ik maak gebruik van een professioneel netwerk waaronder:

Huisartsenpraktijk(en)

Collegapsychologen en -psychotherapeuten ggz-instellingen

Anders: Collega psychiaters van de Zelfstandig Gevestigde Psychiatergroep Rotterdam-Dordrecht en Omstreken

5b. Ik werk in mijn professioneel netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):

M.Goetgebuer(psychiater, BIG-registratie 09021140601), G. A.. van der Hooft,psychiater(BIG-registratie 19021625401 en 79021625416) , M.J.A.M. Coopmans(BIG-nr. 29020497501 en 19020497516), H.M.H. De Hoop(BIG-nr. 89021647716 en 09021647701), G.Sterrenburg, psychiater(BIG-nr.19024097501 en 79024097516), B.R. van der Hek, psychiater(BIG-nr. 09021428701 en 89021428716)

5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele netwerk, tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

Wanneer de diagnostische vraag de eigen bekwaamheid overstijgt, wordt in overleg een andere professional geconsulteerd ten behoeve van de diagnostiek. Daarnaast is het mogelijk dat delen van een diagnostisch proces door anderen kan worden verricht, bijvoorbeeld een neuropsycholoog.

5d. Patiënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):

Huisartsenpost Rijnmond Maasstadziekenhuis, Maasstadweg 59, 3079 DZ Rotterdam, tel. 0102909888 Crisisdienst/spoedeisende hulp psychiatrie(SEPH) Antes/Delta Maasstadweg 96 3079 DZ Rotterdam, telefoon 088-2303250 Bavo Europoort- Crisiscentrum en acute dienst, 's-Gravendijkwal 122, 3014 EL Rotterdam, telefoon 088-3571010 In uitzonderlijke situaties ben ik zelf bereikbaar onder nummer 0626432219

5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?

Nee, omdat: een crisis zelden voorkomt in mijn praktijk en omdat ik in uiterste situaties zelf bereikbaar ben.

6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Ik heb een contract met de volgende zorgverzekeraars: Specialistische GGZ met Zilveren Kruis Achmea, VGZ, CZ, Menzis, DSW, Multizorg, De Friesland

Geeft u aan waar uw lijst met gecontracteerde verzekeraars vindbaar is

Link(s) naar lijst met zorgverzekeraars: zie website praktijk, www.centrumpsychotherapie.nl, rubriek kosten

7. Behandeltarieven:

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief overig (zorg)product voor niet-verzekerde zorg het OZP-tarief gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

De behandeltarieven, OZP-tarief en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief zijn hier te vinden

Link naar website met de behandeltarieven, OZP-tarief, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief: www.centrumpsychotherapie.nl

8. Kwaliteitswaarborg

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is:

Intervisie

Visitatie

Bij- en nascholing

De beroepscode van mijn beroepsverenigingen NVvP en NVP

Link naar website: www.nvvpnet.nl en www.psychotherapie.nl

9. Klachten- en geschillenregeling

9a. Mijn patiënten kunnen met klachten over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):

Als een patiënt klachten heeft, dan kan in eerste instantie die het beste met mij zelf worden besproken. Wanneer het niet lukt de problemen rechtstreeks met mij op te lossen dan kan gebruik worden gemaakt van een collega psychiater binnen de groep Zelfstandig Gevestigde Psychiaters

Rotterdam, Dordrecht en Omstreken of een klachtenbemiddelaar van de NVP. Als de klacht zo ernstig is dat bemiddeling niet tot een oplossing leidt, dan kan de klachtencommissie van de NVP (of NVvP) worden ingeschakeld.

Link naar website: www.centrumpsychotherapie.nl rubriek

9b. Mijn patiënten kunnen met geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij

Naam geschilleninstantie vermelden waarbij u bent aangesloten:

NVvP(Nederlandse Vereniging voor Psychiatrie) en NVP(Nederlandse Vereniging voor Psychotherapie)

De geschillenregeling is hier te vinden

Link naar website: www.psychotherapie.nl en www.nvvpnet.nl

10. Regeling bij vakantie en calamiteiten

10a. Patiënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij

Naam vervangend behandelaar:

M.Goetgebuer, psychiater te Rotterdam

10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval mijn praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten: Ja

II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt

11. Wachtijd voor intake en behandeling

Patiënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen). De informatie is gerangschikt naar generalistische basis-ggz en/of gespecialiseerde ggz, en -in geval van een contract- per zorgverzekeraar, en -indien van toepassing- per diagnose.

Link naar wachttijden voor intake en behandeling: www.centrumpsychotherapie.nl rubriek Wachtijd

12. Aanmelding en intake

12a. De aanmeldprocedure is in mijn praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt):

Aanmelding is telefonisch mogelijk op werkdagen (behalve donderdag en vrijdag) tussen 13.00 en 14.00 uur. Ik neem dan zelf de telefoon aan. Aanmelding is ook mogelijk door middel van het aanmeldingsformulier op de website. Intake doe ik zelf, evenals alle communicatie over de behandeling.

12b. Ik verwijz de patiënt terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien mijn praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt (zoals een ander werkerrein of een behandelaar met een andere specifieke deskundigheid):

Ja

13. Diagnostiek

13a. De diagnose voor de behandeling wordt in mijn praktijk gesteld door

Naam: Pluymakers J.W.M., psychiater

Generalistische basis ggz:

Geen

Gespecialiseerde ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
---------------------	---------------------

0329	Psychiater
------	------------

9402 Psychotherapeut

13b. Zijn er andere betrokkenen bij het diagnostisch proces, zo ja in welke rol?:

Er zijn in het algemeen geen anderen betrokken bij het diagnostische proces.

14. Behandeling

14a. Het behandelplan wordt in mijn praktijk in samenspraak met de patiënt opgesteld door

Naam: Pluymakers J.W.M., psychiater

Generalistische basis ggz:

Geen

Gespecialiseerde ggz:

Kwalificatie Omschrijving

0329 Psychiater

9402 Psychotherapeut

14b. Het aanspreekpunt voor de patiënt tijdens de behandeling is

Naam: Pluymakers J.W.M., psychiater

Generalistische basis ggz:

Geen

Gespecialiseerde ggz:

Kwalificatie Omschrijving

0329 Psychiater

9402 Psychotherapeut

14c. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):

Ja

14d. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuur ik een afschrift van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

Ja

14e. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:

Uitgangspunt is een duidelijke probleemanalyse en diagnose. Op basis van alle gegevens wordt in overleg met de patiënt (en eventuele naasten) een behandelplan opgesteld. Dit moet passen bij de problematiek van de patiënt. Gevraagd wordt naar de mening van de patiënt over de behandeling en de behandelaar. Bij elk gesprek wordt gevraagd of er sprake is van verandering in het functioneren en verandering van de klachten. Zo nodig zal het behandelplan worden bijgesteld.

14f. De voortgang van de behandeling wordt in mijn praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):

De voortgang van de behandeling wordt regelmatig geëvalueerd. Dit gebeurt mondeling en via vragenlijsten (ROM, met name BSI, OQ-45 en zo nodig specifieke vragenlijsten per stoornis). Bij farmacotherapie is sprake van regelmatige beoordeling van het effect en eventuele bijwerkingen en evaluatie door middel van vragenlijsten en/of bloedspiegelbepalingen.

14g. Ik heb een kopie van de overeenkomst met de Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG):

Ik upload een kopie van de overeenkomst Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG) op www.ggzkwalitetisstatuut.nl

14h. Ik evalueer periodiek en tijdig met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor: Bij kortdurende behandelingen na 3 tot 5 gesprekken, bij langdurige behandelingen(jaren) twee keer per jaar.

14i. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten op de volgende manier:

Via Embloom, met de CQi ambulante, na afloop van de behandeling of bij een vervolg DBC(1 jaar behandeling)

15. Afsluiting/nazorg

15a. Ik bespreek met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen: Ja

15b. De verwijzer wordt hiervan in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt hiertegen bezwaar maakt: Ja

15c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de patiënt hier bezwaar tegen maakt:

Ja

16. Omgang met patiëntgegevens

16a. Ik vraag om toestemming van de patiënt bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals: Ja

16b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle): Ja

16c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/DIS: Ja

III. Ondertekening

Naam: J.W.M.Pluymakers

Plaats: Rotterdam

Datum: 15 september 2016

Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het model kwaliteitsstatuut en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:

Ja